

Pousada Espaço Naves Luna Zen

Normas de Cancelamento

a) Pedidos de cancelamentos deverão ser solicitados pelo e-mail spacolunazen@hotmail.com

b) Cancelamentos efetuados com até 14 (catorze) dias de antecedência a data do Check In, o hóspede receberá 90% do valor já pago. 10% será retido – multa e encargo operacional. Ou ainda o cliente tem a opção de crédito do valor depositado pelo período de 1 (um) ano.

c) Cancelamentos efetuados com até 10 (dez) dias de antecedência a data do Check In, o hóspede perderá 100% do valor já pago.

d) A desistência no meio da hospedagem implica no pagamento total do período solicitado.

Desistência sem cancelamento – “no show”

O não comparecimento sem comunicação prévia por escrito, na data prevista de chegada, será considerado “no show” (desistência sem cancelamento). A vaga permanecerá disponível por 12 horas, a partir do horário de entrada. Após este período a reserva será cancelada (com retenção de 100% do valor pago), disponibilizando a vaga para outro interessado. NÃO HAVERÁ RESTITUIÇÃO DO VALOR PAGO.

Desistência após a entrada

A desistência de estada na chegada ou após a entrada como também a saída antecipada por qualquer motivo NÃO DARÁ DIREITO A QUALQUER TIPO DE RESTITUIÇÃO, REEMBOLSO EM DINHEIRO OU CRÉDITO EM NOVAS DIÁRIAS, acarretando a perda total da quantia paga pelo pacote ou diária
[09:00, 13/2/2017] Grazi Luna Zen: POLÍTICA DA POUSADA

Na Diária está Incluído:

- Café da manhã servido das 08:00 às 10:30 horas;

Voltagem das tomadas: 220 volts.

Funcionamento da recepção;• 8:00 às 22:00 horas. Em caso de urgência, tocar o sino

Funcionamento da cozinha;• Das 16:20 às 22:00

Arrumação dos quartos;• Para a realização da limpeza das Naves é necessário solicitar na recepção. Troca de toalhas é feita a cada 2 dias

Horário das diárias:

- As diárias são contadas a partir das 14:00 horas e encerram-se às 12:00 horas do dia seguinte, independente do horário de entrada na pousada;
- Caso deseje prolongar sua hospedagem além deste horário, solicitamos consultar com antecedência a recepção para que seja verificada a disponibilidade de vagas. Havendo disponibilidade para permanecer nos aposentos após o horário determinado, este fica sujeito a possível cobrança de hora, porcentagem ou diária adicional.

Comportamentos Internos:

- Não é permitido fumar nos quartos;
- Por gentileza, não utilize as toalhas para a limpeza dos sapatos, pois será cobrada a lavagem.
- A falta de zelo e a má utilização que tragam danos ou perda dos objetos ou algum item disponibilizado ao hóspede, fica este ciente do ato de ressarcir a Pousada o valor monetário do mesmo a preço de mercado.
- Não nos responsabilizamos por qualquer objeto esquecido ou perdido nas áreas comuns da pousada, ficando o mesmo sob total responsabilidade do hóspede.
- Solicitamos a gentileza em respeitar o Horário de Silêncio a partir das 22:30hs.

Agradecemos a preferência e desejamos a todos uma ótima estadia!

Atenciosamente,

Pousada Espaço Naves Lunazen